**Отчёт**

**по реализации мероприятий программы «Защита прав потребителей»**

**за 2023г.**

  В Администрации муниципального образования «Сурский район» Ульяновской области обеспечение защиты прав потребителей осуществляется путем предоставления населению муниципального образования «Сурский район» должностным лицом Администрации муниципального образования «Сурский район» Ульяновской области муниципальной услуги «оказание населению муниципального образования «Сурский район» консультативных услуг по защите прав потребителей», в соответствии с постановлением Администрации МО «Сурский район» Ульяновской области от 22.06.2012г. №277-П-А «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги оказание населению муниципального образования «Сурский район» консультативных услуг по защите прав потребителей».

Всего за 2023 год поступило 42 обращений граждан, из них:

- устных – 17;

- на телефон «Горячей линии» - 25.

По обращениям граждан подготовлено 17 претензий, по остальным обращениям даны консультативные услуги. Требования по всем 17 претензиям были удовлетворены в досудебном порядке.