



Россиян при покупке товаров или услуг могут обмануть разными способами, напомнили в Роспотребнадзоре в рамках проекта «Здоровое питание». Эксперты перечислили виды таких жульничеств и рассказали, как потребители могут защититься от обмана и что делать, если права покупателя нарушены.

«Обман потребителя» — это противоправные действия, нарушающие права покупателя, за которые виновных лиц можно привлечь к административной и гражданско-правовой ответственности.

Как пояснили в Роспотребнадзоре, обмануть могут где угодно: продавцы в магазине, кассиры, работники организаций по оказанию различных услуг населению. Хитрить могут и индивидуальные предприниматели.

Виды обмана потребителя:

Обмеривание — выдали товар меньшего размера, чем определено договором купли-продажи.

Обвешивание — вручили товар меньшего веса или объема, чем сказано в договоре купли-продажи.

Обсчет — тут много вариаций. Например, с человека взяли больше денег, чем определено ценой товара, договором купли-продажи. Или продали товар по завышенной цене. Обсчет бывает при утаивании излишней суммы, полученной от потребителя, или возврате ему только части этой суммы.

Введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара — продажа, либо передача товаров (выполнение работ, оказание услуг) без сообщения важной информации о потребительских свойствах или искажение этих свойств. Сюда же можно отнести злоупотребление доверием покупателя при информировании о товаре.

Нарушение других условий договора купли-продажи. Например, продажа подделки.

Эксперты пояснили: если что-либо из перечисленного с покупателем произошло, надо составить письменную претензию к продавцу или изготовителю. Требовать нужно возмещения вреда, причиненного обманом, а в некоторых случаях и уплаты неустойки. Одновременно можно обратиться с жалобой в управление Роспотребнадзора, полицию, в органы прокуратуры. Если продавец или поставщик услуг игнорирует письменное обращение, гражданин вправе обратиться в суд.

Права потребителей должны соблюдаться даже при покупке подержанных товаров, напомнили ранее власти. Вернуть деньги за б/у продукцию можно независимо от того, идет ли речь о покупке товаров, бывших в употреблении, на онлайн-площадках или в физических магазинах.