

В соответствии с ФЗ №170 от 11.06.2021 нововведения коснулись статьи 40 ЗоЗПП. Данные меры были направлены на то, чтобы потребителю было проще получить информацию о защите собственных прав. С этой целью должен быть введен открытый, общедоступный государственный информационный ресурс. Порядок его введения утверждается Правительством РФ.

В соответствии с новой редакцией статьи 40 государственный контроль над защитой прав потребителей должен осуществляться федеральным органом исполнительной власти. В его обязанности входит надзор за соблюдением продавцами, ИП, агрегаторами норм закона, технических регламентов.

Орган государственного надзора может отстаивать интересы потребителей в суде. Также он вправе требовать ликвидировать организацию или прекратить деятельность ИП, если в случае грубого нарушения прав потребителей наступили смерть, массовые отравления, заболевания людей.