***Анкета***

***УДОВЛЕТВОРЁННОСТи ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ и***

***ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ В МО «Сурский  район»***

*В целях исследования, посвященного изучению удовлетворённости населением района качеством товаров и услуг, предлагаем Вам ответить на вопросы анкеты. Все ответы  участников опроса, останутся строго конфиденциальными и будут использованы только в обобщенном виде, в части суммирования набранных баллов по результатам  опроса.*

**Пункт 1.ВОПРОСЫ ДЛЯ ОТБОРА РЕСПОНДЕНТОВ**

**А) КАТЕГОРИЯ РЕСПОНДЕНТА :**

1.    Вы представитель бизнеса

2.    Физическое лицо

3.    Представитель юридического лица

**Б) УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СВОЮ ВОЗРАСТНУЮ КАТЕГОРИЮ?**

1.    18-34

2.    35-54

3.    55 и старше

**В) Какое у Вас образование?**

1.   неполное среднее

2.   среднее общее

3.   среднее специальное / среднее техническое

4.   незаконченное высшее / высшее / ученая степень

**Г) Каков основной род Ваших занятий в настоящее время?**

1.   Работаю

2.   Учусь

3.   Не работаю

**4.** На пенсии

**Д) ВАШ доход на одного члена семьи за прошлый месяц?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.    Менее 15.000 рублей |  | 3.    15.000 рублей и более |
| 2.    15.000-20.000 рублей |  | 4.    Затрудняюсь ответить/отказ |

**Пункт 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**А) ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ МО «СУРСКИЙ РАЙОН»?** *( в каждой строке по одному ответу)*

|  | **Доволен** | **Затрудняюсь. ответить** | **Не доволен** |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги розничной торговли (ассортимент товара, качество обслуживания и т.д.) | 1 | 2 | 3 |
| Медицинские услуги (здравоохранение) | 1 | 2 | 3 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 |
| Услуги дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 |
| Услуги ЖКХ | 1 | 2 | 3 |
| Услуги  по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 |
| Туристические услуги в МО «Сурский район» | 1 | 2 | 3 |

**Б) КАК, ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ  ПРИЕМЛЕМЫМ УРОВЕНЬ ЦЕН НА СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ?** *( в каждой строке по одному ответу)*

|  | **ДА** | **Затрудняюсь ответить** | **НЕТ** |
| --- | --- | --- | --- |
| Продукты питания | 1 | 2 | 3 |
| Лекарственные препараты | 1 | 2 | 3 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 |
| Одежда и обувь | 1 | 2 | 3 |
| Бытовая техника | 1 | 2 | 3 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 |
| Услуги дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 |
| Услуги в сфере культуры | 1 | 2 | 3 |
| Услуги  сферы ЖКХ | 1 | 2 | 3 |
| Услуги  по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 |
| Услуги сферы туризма | 1 | 2 | 3 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 |
| Туристические услуги в МО «Сурский район» | 1 | 2 | 3 |

**Пункт  3. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ**

**А) КАКОВО РАЗНООБРАЗИЕ АССОРТИМЕНТА  ПРЕДЛАГЕМЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В МО «Сурский район»?** *( в каждой строке по одному ответу)*

|  | **много** | **Достаточно** | **Мало** | **Нет совсем** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Продукты питания | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Одежда и обувь | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Бытовая техника | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лекарственные препараты | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Медицинские услуги (Здравоохранение) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги учреждений дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства в т.ч. услуги  по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги  по управлению многоквартирными домами | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Сотовая связь | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Туристические услуги в МО «Сурский район» | 1 | 2 | 3 | 4 |

|  |
| --- |
| **ФИО, МЕСТО ПРОЖИВАНИЯ  (наименование населенного пункта)опрошенного:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |