**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за май 2023 года**

**За май 2023 года** в администрацию района поступило **17 обращений***:***11 письменных и 6 устных**. Количество поступивших обращений уменьшилось на 26 % по сравнению с прошлым месяцем (в апреле поступило 23 обращения).

**Из обращений, поступивших в мае 2023 года:**

**Из Правительства Ульяновской области поступило 3 обращения**. В обращениях поставлены вопросы: о благоустройстве с. Гулюшево, о несанкционированном выгуле домашнего скота в с. Паркино и об организации образовательного процесса в МОУ СШ с. Сара Сурского района Ульяновской области.

**Из Администрации Президента РФ в мае 2023 г обращений не поступало.**

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 12** обращений.

**В мае 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 4 личных приема граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 8 обращений.**

**В мае  2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 1 коллективное обращение.** В обращении поставлен вопрос об устройстве системы отвода талых и дождевых вод от дома заявителя.

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за май 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 10 (58,8%);

- рассмотрено коллегиально –10 (58,8%);

- разъяснено – 9 (52,9 %);

- отказано – 0;

- решено положительно-8 (47%);

- направлено по компетенции – 0 (0%).

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальник отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.И. Зуйкова**