**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за март 2023 года**

**За март 2023 года** в администрацию района поступило **23 обращения***:***11 письменных и 12 устных**. Количество поступивших обращений увеличилось на 69,5 % по сравнению с прошлым месяцем (в феврале поступило 7 обращений).

***Из обращений, поступивших в марте* 2023 *года:***

**Обращений из Правительства Ульяновской области не поступало.**

**Из Администрации Президента РФ в марте 2023 г обращений не поступало.**

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 20**обращений.

**В марте 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 4 личных приема граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 8 обращений.**

**В марте  2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 3 письменных коллективных обращения.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за март 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 12 (54,5%);

- рассмотрено коллегиально –12 (54,5%);

- разъяснено – 11 (47,8 %);

- отказано – 0;

- решено положительно-8 (34,7%);

- направлено по компетенции – 4 (18,1%).

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальник отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.И. Зуйкова**