**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за апрель 2023 года**

**За апрель 2023 года** в администрацию района поступило **39 обращения***:***20 письменных и 19 устных**. Количество поступивших обращений увеличилось на 41 % по сравнению с прошлым месяцем (в марте поступило 23 обращения).

**Из обращений, поступивших в апреле 2023 года:**

**Из Правительства Ульяновской области поступило 1 обращение**. В обращении поставлен вопрос о возврате денежных средств за подключение к газопроводу. Обращение рассмотрено, заявителю направлен ответ с разъяснениями по указанному вопросу.

**Из Администрации Президента РФ в апреле 2023 г поступило 1 обращение.** В обращении поставлен вопрос об улучшении жилищных условий.

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 26**обращений.

**В апреле 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 2 личных приема граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 4 обращения.**

**В апреле  2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» коллективных обращений не поступало.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за апрель 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 24 (61,5%);

- рассмотрено коллегиально –24 (61,5%);

- разъяснено – 25 (64,1 %);

- отказано – 0;

- решено положительно-13 (33,3%);

- направлено по компетенции – 1 (2,5%).

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальник отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.И. Зуйкова**