**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за ноябрь 2024 года**

**За ноябрь 2024 года** в администрацию района поступило **16 обращений***:***5 письменных и 11 устных**. Количество поступивших обращений убыло на 61,5 % по сравнению с прошлым месяцем (в октябре поступило 26 обращений).

***Из обращений, поступивших в ноябре 2024 года:***

***3 обращения поступили из Правительства Ульяновской области*** с вопросами:

- об уличном освещении,

- комплексное благоустройство (строительство лестницы),

- об оплате коммунальных услуг в с. Белый Ключ.

**Из Администрации Президента РФ в ноябре 2024 г обращений не поступало.**

**В ноябре 2024 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 6 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 9 обращений.**

**В ноябре 2024 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2024 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 1 письменное коллективное обращение.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за ноябрь 2024 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 4 (25%);

- частично удовлетворено – 1 (6,25%)

- разъяснено – 3 (18,7%);

- отказано – 0;

- решено положительно-2 (12,5%);

- направлено по компетенции – 3 (18,7%);

- в работе- 8 (50%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**