**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за июль 2023 года**

**За июль 2023 года** в администрацию района поступило **27 обращений***:***12 письменных и 15 устных**. Количество поступивших обращений увеличилось на 29,6 % по сравнению с прошлым месяцем (в июне поступило 19 обращений).

***Из обращений, поступивших в июле* 2023 *года:***

***1 обращение поступило из Правительства Ульяновской области*** с вопросом об улучшении жилищных условий и о мере социальной поддержки ветерана боевых действий.

**Из Администрации Президента РФ в июле 2023 г обращений не поступало.**

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 5**обращений.

**В июле 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 7 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 7 обращений.**

**В июле  2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 1 письменное коллективное обращение.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за июль 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 7 (25,9%);

- частично удовлетворено -1 (3,7%)

- разъяснено – 18 (66,6%);

- отказано – 0;

- решено положительно-6 (22,2%);

- направлено по компетенции – 2 ( 7,4%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**И.о. начальника отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       К.А. Нефедова**