**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за август 2023 года**

**За август 2023 года** в администрацию района поступило **31 обращение***:***10 письменных и 21 устных**. Количество поступивших обращений увеличилось на 12,9% по сравнению с прошлым месяцем (в июле поступило 27 обращений).

***Из обращений, поступивших в августе* 2023 *года:***

***3 обращения поступили из Правительства Ульяновской области*** с вопросами об открытии пляжа в р.п. Сурское, о ремонте водопроводной трубы в с. Белый Ключ и о газификации с. Малый Кувай.

**Из Администрации Президента РФ в августе 2023 г обращений не поступало.**

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 6**обращений.

**В августе 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 12 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 12 обращений.**

**В августе 2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 3 письменных коллективных обращений.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за август 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 17 (54,8%);

- частично удовлетворено - 0

- разъяснено – 26 (83,3%);

- отказано – 0;

- решено положительно-5 (16,1%);

- направлено по компетенции – 0

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**И.о. начальника отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       К.А. Нефедова**