**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за сентябрь 2023 года**

**За сентябрь 2023 года** в администрацию района поступило **27 обращений***:***17 письменных и 10 устных**. Количество поступивших обращений уменьшилось на 14,8% по сравнению с прошлым месяцем (в августе поступило 31 обращение).

***Из обращений, поступивших в сентябре* 2023 *года:***

***Из Правительства Ульяновской области обращений не поступало.***

**Из Администрации Президента РФ в августве 2023 г обращений не поступало.**

**В адрес Главы администрации МО «Сурский район» поступило 5** обращений.

**В августе 2023 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 9 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 9 обращений.**

**В августе  2023 года выездных личных приемов не проводилось.**

**За анализируемый период 2023 года в администрацию МО «Сурский район» поступило 1 письменное коллективное обращение.**

**По зарегистрированным в администрацию МО «Сурский район» обращениям за сентябрь 2023 года:**

- рассмотрено с выездом на место – 8 (29,6%);

- частично удовлетворено -1 (3,7%)

- разъяснено – 15 (55,5%);

- отказано – 0;

- решено положительно-9 (33,3%);

- направлено по компетенции – 2 (7,4%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**И.о. начальника отдела административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       К.А. Нефедова**