**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за 6 месяцев 2025 года**

За 6 месяцев 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 93 обращения.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 21 обращение.

***По форме поступления:***

35,4 % или 33 обращений – в письменной форме,

39,7% или 37 обращений – устных,

17,2% или 16 обращений - поступившие по телефону.

5,3 % или 5 обращений – в форме электронного документа.

2,1% или 2 обращения - поступившие в ПОС с пометкой 59-ФЗ.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ за 6 месяцев 2025 г поступило 25 обращений.

За 6 месяцев 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 45 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 36 обращений.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 18 коллективных обращения.

***По тематическому классификатору:***

В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****28 обращений или 30,1%):**

- вопросы частного домовладения – 19 обращений.

-ТКО – 4 обращения.

-водоснабжение – 4 обращения.

-газификация – 1 обращение.

**Благоустройство (27 обращений или 29,1%):**

-уличное освещение – 10 обращений.

- спиливание деревьев – 15 обращений.

- установка детской площадки – 1 обращение.

-скашивание сорной растительности – 1 обращение.

**Содержание автомобильных дорог** **(****16 обращений или 17,2%):**

- ремонт дорог – 9 обращений.

-очистка дорог – 7 обращений.

**Сфера транспорта (2 обращения или 2,1%):**

- изменение времени отправления автобуса - 2 обращения.

**Сфера строительства (1 обращение или 1,1%):**

- ремонт моста – 1 обращение.

**Обращения по вопросам ветеринарии и санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (1 обращение или 1,1%):**

- бесконтрольный выгул стаи собак – 1 обращение.

**Социальная сфера (3 обращения или 3,2%)**:

- оказание материальной помощи – 3 обращения.

**Сфера охраны объектов культурного наследия (3 обращения или 3,2%):**

**-** благоустройство Доски почёта – 1 обращение.

-работа музея – 1 обращение.

- благоустройство памятника – 1 обращение

**Сфера регистрационного учёта (1 обращение или 1,1%):**

- получение временной регистрации - 1 обращение.

**Сфера рассмотрения обращений граждан (2 обращения или 2,1%):**

- неполучение ответа на обращение – 2 обращения.

**Сфера земельных отношений (3 обращения или 3,2%):**

-признание имущества выморочным– 1 обращение.

-выдача разрешения на аренду земельного участка – 2 обращения.

**Сфера розничной торговли (2 обращения или 2,1%):**

- открытие магазина – 2 обращения.

**Сфера здравоохранения (2 обращения или 2,1%):**

- обеспечение лекарственными препаратами – 2 обращения.

**Сфера топлива (2 обращения или 2,1%)**

-предоставление дров – 2 обращения.

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за 6 месяцев 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 50 обращений (53,7%);

- разъяснено – 51 обращение (54,8 %);

- отказано – 0 обращений;

- направлено по компетенции – 7 обращений (7,5%);

- в работе – 11 обращений (11,8 %)

- решено – 20 обращений (21,5%)

-частично удовлетворено – 4 обращения (4,3%);

**Платформа обратной связи:**

Также обращения поступают через Платформу обратной связи (ПОС). У них сокращено время ответа.

За 6 месяцев 2025 года через ПОС поступило 46 сообщений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 8 обращений, это связано с повышением информированности граждан, а также эффективной работы ПОС.

**По тематическому классификатору:**

Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами – 5 (10,8%)

Вопросы транспорта - 9 (19,5%)

Вопросы энергетики – 7 (15,2%)

Вопросы ЖКХ – 11 (23,9%)

Вопросы образования – 5 (10,8%)

Прочее – 9 (19,5%)

**ОНФ ПОМОЩЬ**

В 2025 году с прямой линии Президента (2024г.) в Администрацию потупило 26 обращений.

Из них:

1. 3 обращения перенаправлено по компетенции;
2. по 3 обращениям отложенное решение.
3. 11 обращений находятся на проверке.
4. 9 обращений отработаны полностью.

**«Ящик доверия»**

В «Ящик доверия» обращений не поступало, что соответствует уровню аналогичного периода прошлого года.

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления. Полное и своевременное рассмотрение обращений граждан, обеспечение в пределах своих полномочий защиты прав и свобод человека является одной из основных задач, стоящих перед Администрацией МО «Сурский район».

**Начальник отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»   Т.Н. Волхонина**