**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за январь 2025 года**

За январь 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 14 обращений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 1 обращение.

***По форме поступления:***

35,7 % или 5 обращений – в письменной форме,

28,6 % или 4 обращения - в устной форме;

21,4 % или 3 обращения – в форме электронного документа.

14,3% или 2 устных обращения – поступившие по телефону.

***Из обращений, поступивших в январе 2025 года:***

* 3 обращения поступили из Правительства Ульяновской области с вопросами:

- обеспечение жильём инвалидов,

- о строительстве клуба в с. Араповка,

- о ликвидации аварийного дерева с линии электропередач; об устранении прорыва водопровода.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в январе 2025 г поступило 1 обращение:

- освещение села, течёт водопровод, ремонт дороги в с. Большой Кувай.

В январе 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 8 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 4 обращения.

В январе 2025 года выездных личных приемов не проводилось.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» коллективных обращений не поступало.

***По тематическому классификатору:***

* **Преобладают вопросы блока «Экономика – пункт «хозяйственная деятельность» - 50 % или 7 обращений.**

Вопросами в данной категории являются:

посыпка дорог – 5 обращения или 35,7 %;

- благоустройство (спиливание авариных деревьев, скашивание сорной растительности, уличное освещение и т.д.) – 2 обращения или 14,3 %;

* **Вторую позицию занимает раздел «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 обращения или 21,4 %.**

Вопросами в данной категории являются:

- перебои в водоснабжении, ухудшение качества питьевой воды – 1 или 7,1%;

-вопросы частного домовладения – 2 или 14,3%.

* **Третью позицию занимают обращения по вопросам социальной сферы - 1 обращение или 7,1 %.**
* **Прочие категории - 3 обращения или 21,4 %.**

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за январь 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 6 обращений (42,8%);

- частично удовлетворено – 0

- разъяснено – 7 (50 %);

- отказано – 0;

- решено положительно-7 (50 %);

- направлено по компетенции – 1 (7,1%);

- в работе – 0

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**