**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за май 2025 года**

За май 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» по 59-ФЗ поступило 12 обращений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 8 обращений.

***По форме поступления:***

33,3 % или 4 обращения – в письменной форме,

33,3 % или 4 обращения – устных,

16,7% или 2 обращения - поступившие по телефону.

16,7% или 2 обращения - поступившие в ПОС с пометкой 59-ФЗ.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в мае 2025 г поступило 7 обращений.

В мае 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 7 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 4 обращения.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 2 коллективных обращения.

* В ПОС поступило 7 обращений.

Всего в мае 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 27 обращений.

***По тематическому классификатору:***

В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****10 обращений или 37,0%):**

- ТКО (твёрдых коммунальных отходов) – 2 обращения.

- вопросы частного домовладения – 4 обращения.

- водоснабжение – 3 обращения.

- газификация – 1 обращение.

**Благоустройство (3 обращения или 11,1%):**

- уличное освещение – 1 обращение.

- спиливание деревьев – 2 обращения.

**Содержание автомобильных дорог** **(****11 обращений или 40,7%):**

- ремонт дорог – 11 обращений.

**Социальная сфера (1 обращение или 3,7%)**:

- оказание материальной помощи – 1 обращение.

**Сфера розничной торговли (1 обращение или 3,7%):**

- открытие магазина в селе – 1 обращение.

**Сфера регистрационного учёта (1 обращение или 3,7%):**

- получение временной регистрации.

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за май 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 6 обращений (22,2%);

- разъяснено – 11 обращений (40,7 %);

- отказано – 0 обращений;

- направлено по компетенции – 2 обращения (7,4%);

- в работе – 10 обращений (37,0 %)

- решено – 4 обращения ( 14,8%)

- частично решено – 1 (3,7%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**