**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за март 2025 года**

За март 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 10 обращений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 9 обращений.

***По форме поступления:***

70 % или 7 обращений – в письменной форме,

10 % или 1 обращение – в форме электронного документа.

20% или 2 устных обращения – поступившие по телефону.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в марте 2025 г поступило 3 обращения.

В марте 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 6 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 0 обращений.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 6 коллективных обращений.

***По тематическому классификатору:***

 В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****3 обращения или 30%):**

- вопросы частного домовладения – 3 обращения.

**Благоустройство (2 обращения или 20%):**

- уличное освещение – 2 обращения

**Содержание автомобильных дорог** **(****2 обращения или 20%):**

- ремонт дорог – 2 обращения.

**Обращения по вопросам** **социальной сферы (2 обращения или 20%)**:

- радиовещание – 1 обращение.

- перенос времени автобуса – 1 обращение.

**Обращения по вопросам ветеринарии и санитарно-эпидемиологическое благополучие населения (1 обращение или 10%):**

- бесконтрольный выгул стаи собак – 1 обращение.

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за март 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 4 обращения (40%);

- разъяснено – 6 обращений (60 %);

- отказано – 0 обращений;

- направлено по компетенции – 2 обращения (20%);

- в работе – 2 обращения (20 %)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**