**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за июнь 2025 года**

За июнь 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 19 обращений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало больше на 4 обращения.

***По форме поступления:***

26,3 % или 5 обращений – в письменной форме,

52,6% или 10 обращений – устных,

21,1% или 4 обращения - поступившие по телефону.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в июне 2025 г поступило 0 обращений.

В июне 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 8 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 10 обращений.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 3 коллективных обращения.

***По тематическому классификатору:***

В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****1 обращение или 5,2%):**

- вопросы частного домовладения – 1 обращение.

**Благоустройство (6 обращений или 31,5%):**

-уличное освещение – 1 обращение.

- спиливание деревьев – 4 обращения.

- установка детской площадки – 1 обращение.

**Содержание автомобильных дорог** **(****4 обращения или 21,1%):**

- ремонт дорог – 4 обращения.

**Сфера земельных отношений (1 обращение или 5,2%):**

-признание имущества выморочным– 1 обращение.

**Сфера топлива (1 обращение или 5,2%)**

-предоставление дров – 1 обращение.

**Сфера охраны объектов культурного наследия (1 обращение или 5,2%):**

**-** благоустройство Доски почёта – 1 обращение.

**Сфера обслуживания систем водоснабжения и канализации (3 обращения или 15,7%):**

- очистные сооружения – 2 обращения.

-выдача справки об отсутствии центрального водоснабжения – 1 обращение.

**Сфера транспорта (1 обращение или 5,2%):**

- изменение времени отправления автобуса - 1 обращение.

**Сфера строительства (1 обращение или 5,2%):**

- ремонт моста – 1 обращение.

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за июнь 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 13 обращений (68,4%);

- разъяснено – 5 обращений (26,3 %);

- отказано – 0 обращений;

- направлено по компетенции – 0 обращений;

- в работе – 13 обращений (68,4 %)

- решено – 1 обращение (5,2%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальник отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»   Т.Н. Волхонина**