**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за февраль 2025 года**

За февраль 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 15 обращений.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало больше на 5 обращений.

***По форме поступления:***

26,6 % или 4 обращения – в письменной форме,

40 % или 6 обращений - в устной форме;

6,7 % или 1 обращение – в форме электронного документа.

26,6% или 4 устных обращения – поступившие по телефону.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в феврале 2025 г поступило 8 обращений.

В феврале 2025 года Главой администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 8 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 5 обращений.

В феврале 2025 года выездных личных приемов не проводилось.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 4 коллективных обращений.

***По тематическому классификатору:***

 В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****29 обращений или 74,3%):**

- вопросы частного домовладения – 5 обращений.

**Благоустройство (6 обращений или 15,4%):**

- уличное освещение – 4

- спиливание деревьев – 2 обращений.

**Содержание автомобильных дорог** **(****2 обращения или 5,1%):**

- очистка дорог – 2 обращения.

**Обращения по вопросам** **социальной сферы (2 обращения или 5,1%)**:

- работа музея – 1 обращение или

- торговля – 1 обращение или

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за февраль 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 6 обращений (42,8%);

- частично удовлетворено – 0

- разъяснено – 7 (50 %);

- отказано – 0;

- решено положительно-7 (50 %);

- направлено по компетенции – 1 (7,1%);

- в работе – 0

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**