**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за апрель 2025 года**

За апрель 2025 года в Администрацию муниципального образования «Сурский район» поступило 23 обращения.

По сравнению с 2024 годом (за тот же период) обращений стало меньше на 12 обращений.

***По форме поступления:***

34,8 % или 8 обращений – в письменной форме,

56,5% или 13 обращений – устных,

8,7% или 2 обращения - поступившие по телефону.

* С прямой линии Президента в программу ОНФ ПОМОЩЬ в апреле 2025 г поступило 6 обращений.

В апреле 2025 года И.О. Главы администрации муниципального образования «Сурский район» проведено 8 личных приемов граждан, в рамках проведения которых зарегистрировано и принято в работу 13 обращений.

          За анализируемый период 2025 года в Администрацию МО «Сурский район» поступило 3 коллективных обращений.

***По тематическому классификатору:***

В обращениях, поступивших в Администрацию МО «Сурский район» за отчётный период, жители поднимали темы, связанные с вопросами касающиеся:

**ЖКХ** **(****6 обращений или 26,1%):**

- ТКО (твёрдых коммунальных отходов) – 2 обращения.

- вопросы частного домовладения – 4 обращения.

**Благоустройство (8 обращений или 34,8%):**

- уличное освещение – 1 обращение.

- спиливание деревьев – 6 обращений.

- скашивание сорной растительности – 1 обращение.

**Содержание автомобильных дорог** **(****2 обращения или 8,7%):**

- ремонт дорог – 2 обращения.

**Социальная сфера (1 обращение или 4,3%)**:

- оказание материальной помощи – 1 обращение.

**Сфера земельных отношений (1 обращение или 4,3%):**

- выдача разрешения на аренду земельного участка – 1 обращение.

**Сфера здравоохранения (2 обращения или 8,7%):**

- обеспечение лекарственными препаратами – 2 обращения.

**Сфера рассмотрения обращений граждан (2 обращения или 8,7%):**

- неполучение ответа на обращение – 2 обращения.

**Сфера охраны объектов культурного наследия (1 обращение или 4,3%):**

- благоустройство памятника – 1 обращение.

***По зарегистрированным в Администрации МО «Сурский район» обращениям за апрель 2025 года:***

- рассмотрено с выездом на место – 15 обращений (65,2%);

- разъяснено – 7 обращений (30,4 %);

- отказано – 0 обращений;

- направлено по компетенции – 2 обращения (8,7%);

- в работе – 11 обращений (47,8 %)

- решено – 3 обращения ( 13%)

Все поступившие обращения своевременно рассматриваются. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даются ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях, обращения граждан рассматриваются коллегиально, сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.Также при необходимости обращения граждан рассматриваются на аппаратном совещании у Главы администрации МО «Сурский район» Ульяновской области.

**Начальника отдела**

**административного обеспечения**

**Администрации МО «Сурский район»       Т.Н. Волхонина**